初期化の方法

「ホーム画面」>「 アプリケーションボタン」>「設定」>「バックアップとリセット」>「データの初期化」>「携帯電話をリセット」>「すべて削除」

注意:すべてのデータが削除されますので、事前に必要なデータをバックアップして保存してください。

取扱説明書をご覧になりたい場合は

「eトリセツ」アプリで取扱説明書をご覧いただけます。

スマートフォン・タブレットの取扱説明書を画面で読むことができ、表示中のページから設定画面やアプリを起動できる便利なアプリです。

【ご利用方法】「ホーム画面」>「 アプリケーションボタン」>「 (取扱説明書)」

総合お問い合わせ〈ドコモ インフォメーションセンター〉

各種ご注文、紛失による利用中断・再開なども受付しております。

ドコモの携帯電話からの場合 (局番なし) 151 (無料)
※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などからの場合 0120-800-000
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間／午前9:00~午後8:00
(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモのホームページ

ドコモのニュース、工事、製品、サービスなどの情報をご覧になれます。

スマートフォンなどから https://www.nttdocomo.co.jp/
※海外からご利用いただく場合は有料です。

スマートフォンあんしん遠隔サポート

専門のオペレーターがお客さまのスマートフォンの画面を見ながら操作案内を行います。
サービス詳細は、本冊子の37ページをご覧ください。

メールでのお問い合わせ

スマートフォンから dメニュー ▶ お客様サポート ▶ お問い合わせ ▶ メールでのお問い合わせ

iモードから iMenu ▶ お客様サポート ▶ お問い合わせ ▶ メールでのお問い合わせ パケット通信料無料※

パソコンなどから https://www.mydocomo.com/web/utility/contact/mail.html
※海外からご利用いただく場合は有料です。

●「FOMA」、「iモード」、「spモード」、「dメニュー」、「dマーケット」、「Xi／クロッシィ」、「デコメ」、「docomo Palette UI」、「ドコモクラウド」、「ドコモメール」、「eトリセツ」、「docomo LIVE UX」、「dメニュー」ロゴ、「dマーケット」ロゴ、「ドコモメール」ロゴは株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。●「Google」、「Google」ロゴ、「Android」、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Gmail」、「Gmail」ロゴ、「YouTube」、「YouTube」ロゴ、「Google+」、「Google+」ロゴはGoogle Inc. の商標または登録商標です。●表紙で用いたAndroidロボットはGoogle Inc. が著作権を保持しています。●「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。●「microSD」、「microSDXC」はSDアソシエーションの商標です。●「Bluetooth」は、米国Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。●「Facebook」および「Facebook」ロゴはFacebook, Inc.の商標または登録商標です。●「Twitter」という名称やロゴ、Twitterの「T」ロゴ、Twitter バードは、アメリカ合衆国また他国々におけるTwitter, Inc.の登録商標です。●「NOTTV」は、株式会社mmbiの登録商標です。●「Xperia」は、Sony Mobile Communications ABの商標または登録商標です。●アプリケーションの動作内容、使用目的の整合性、信頼性などはドコモは責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。スマートフォンはパソコンと同様に、お客さまがインストールされるアプリケーションなどにより、スマートフォンの動作が不安定になる可能性があります。●本冊子の画像、イラストに関しては、イメージです。●本冊子掲載のサービス内容やお申込み方法などは予告なしに変更する場合がございます。●表示金額は税抜です。●掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。●本冊子から許可なく転記、複写することを固く禁じます。

記載の内容は2014年2月現在のものです 2014.03

株式会社NTTドコモ

* S 1 3 0 0 A 2 B *

危険です、歩きスマホ。

ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C007391

VEGETABLE OIL INK

NTT docomo

スマートライフのパートナーへ。

Android Smartphone & Tablet
スマホサポートガイド

Android™ スマートフォン、タブレットの基本設定や便利な機能をご紹介します。
これさえあれば、はじめての方でもかんたんに使いこなせます。

Android **Smartphone** & **Tablet**

スマホサポートガイド

目次

スマートフォンの基本を知っておこう …… 02

準備編
ドコモサービスの初期設定をする① …… 03
ドコモサービスの初期設定をする② …… 05
Google™アカウントを設定する …… 07

基本操作編
電話帳データの移行・新規登録をする …… 11
電話帳を使いやすくする …… 13
電話をかける・受ける・切る …… 15

メール操作編
ドコモメールアプリをダウンロードする …… 17
ドコモメールを便利に …… 18
ドコモメールの新規作成する・見る・返信する …… 19

活用編
ホーム画面を使いやすく …… 21
Wi-Fiを設定する …… 23
アプリを入手してカスタマイズ …… 25
万が一に備えてバックアップ …… 27

トラブル編
故障かな!?…① [電池の減りがはやい] …… 29
故障かな!?…② [動作が遅い] …… 31
故障かな!?…③ [確認事項] …… 33
故障かな!?…④ [困ったときは] …… 35

サポート編
スマートフォンを使うときに気をつけること …… 36
スマートフォンの困った!に頼れるサポート …… 37

本冊子内では、Xperia™ Z1 SO-01Fのdocomo LIVE UXの操作に基づき、下記の決まりで設定手順を紹介しています。

[ ] 押す・選択・入力　[ ] 確認・完了

はじめに

スマートフォンの基本を知っておこう

基本さえわかれば操作はかんたん

本体の設定は「設定」アイコンから。アプリの設定はメニューキーで呼び出します。

Android™スマートフォン本体のさまざまな設定は、ホーム画面で「⊞」を押して「設定」から行うのが基本。アプリの設定は、アプリ起動中にメニューキー（メニューキーがない場合は「⋮」）から行うのが基本です。

本体の設定　「⊞」を押す⇒「設定」を選択

ホーム画面で、左下にある「⊞」を押します。

写真のようなアプリ一覧が表示されたら、画面を横になぞって「設定」を押します。

設定のメニューが表示されます。ここで項目を選ぶと、より細かな設定項目へアクセスできます。

Check!

⊞や「設定」アイコンのデザインは機種によってさまざまです。

⊞は機種によって…

…など

「設定」アイコンは機種によって…

…など

操作中に「?」となったら、こんな操作を

※G2 L-01Fの場合。

メニューキーを押してみる

メニューキーを押すと、設定のメニューが表示されます。項目を選択すると設定が行える場合と、より細かな設定メニューが表示される場合があります。

長押ししてみる

ホーム画面、アイコン、ホームキー、メニューキーなどを長押しすることで、設定メニューなどが表示される場合があります。

Check!

メニューキーがないスマートフォンの場合は?

メニューキーがない場合は、アプリ起動中に表示される「⋮」を押せば、設定のメニューが表示されます。「⋮」の位置は、アプリによって異なります。

※掲載している画面写真は一部を除き、SO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

ドコモサービスの初期設定をする①

ドコモの各種サービスをご利用いただくお客さまは設定が必要です。
お客さまがお持ちのスマートフォンのバージョンにより設定が異なりますのでご確認の上、
①（P.03~04）もしくは、②（P.05~06）の手順に従って設定を行ってください。

※この設定画面はご購入時に設定が完了されていれば、初期化を行わない限り表示されません。

おサイフケータイの設定

「進む」を押します。

ここでは「今すぐインストール」を選び「進む」を押します。

「設定する」を選び「進む」を押します。

「ご利用規則」を押します。

各サービスをご利用いただくためには、本初期設定の他に、各サービスごとの設定が必要となります。

内容を確認して「⮌バックキー」を押します。

「ご利用規則に同意する」にチェックし「はい」を押します。

初期設定が始まります。

「閉じる」を押します。

ドコモアプリパスワード*の設定

*ドコモアプリを利用するうえで、本人確認が必要な場合に用いられるパスワードです。

「設定する」を押します。

数字入力モードにし、初期値「0000」を入力して「OK」を押します。
※文字の入力方法は、各取扱説明書にてご確認ください。

新しく設定したいパスワードを入力し「OK」を押します。
※半角英数4~16文字を入力します。

確認のため同じパスワードを入力し「OK」を押します。

位置提供設定

選択肢のいずれかを選び「進む」を押します。
※この設定はドコモ位置情報アプリからも変更できます。
※GPSによる位置情報を提供するには、「設定」から「位置情報サービス」>「位置情報にアクセス」をONにして設定してください。

「OK」を押します。

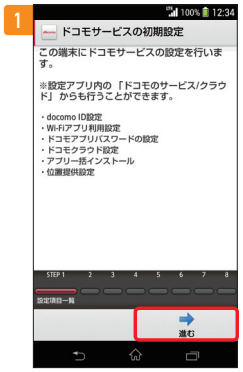
※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

ドコモサービスの初期設定をする②

ドコモの各種サービスをご利用いただくお客さまは設定が必要です。
お客さまがお持ちのスマートフォンのバージョンにより設定が異なりますのでご確認の上、
①（P.03～04）もしくは、②（P.05～06）の手順に従って設定を行ってください。

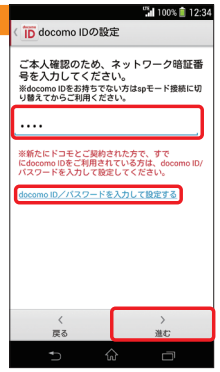
※この設定画面はご購入時に設定が完了されていれば、初期化を行わない限り表示されません。

docomo IDの設定　ドコモのメールアドレスをdocomo IDとして設定します。

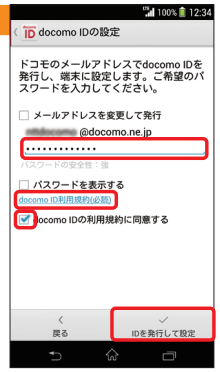


「**進む**」を押します。

「**設定する**」を選び「**進む**」を押します。

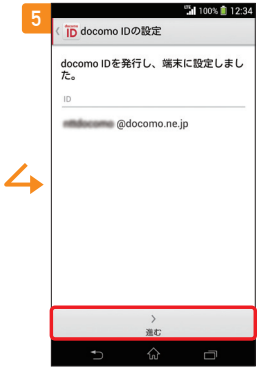


ネットワーク暗証番号を入力し「**進む**」を押します。
※新たにドコモとご契約された方で、すでにdocomo IDをご利用されている方は「**docomo ID／パスワードを入力して設定する**」を押して設定してください。

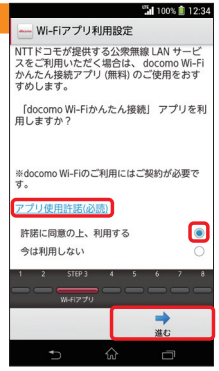


ご希望のパスワード（8～20桁の半角英数記号）を入力し「**docomo ID利用規約（必読）**」を確認して「**docomo　IDの利用規約に同意する**」にチェックし「**IDを発行して設定**」を押します。
※「**メールアドレスを変更して発行**」にチェックを入れるとメールアドレスを変更できます。

Wi-Fi アプリ利用設定



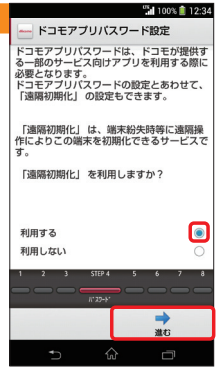
「**進む**」を押します。



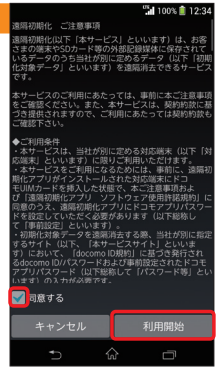
「**アプリ使用許諾書（必読）**」を押し、内容を確認して「**許諾に同意の上、利用する**」を選び「**進む**」を押します。

ドコモアプリパスワード*および遠隔初期化の設定

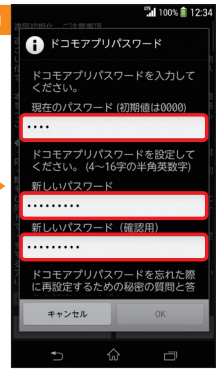
*ドコモアプリを利用するうえで、本人確認が必要な場合に用いられるパスワードです。



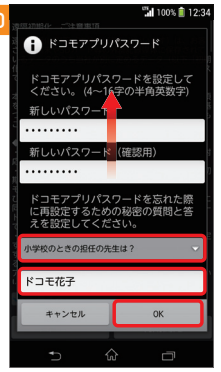
「**利用する**」を選び「**進む**」を押します。



「**遠隔初期化　ご注意事項**」の内容を確認し「**同意する**」にチェックして「**利用開始**」を押します。



数字入力モードにし「**現在のパスワード**」入力欄に初期値「**0000**」を入力し「**新しいパスワード**」および「**新しいパスワード（確認用）**」入力欄に新しく設定したいパスワードを入力します。
※半角英数4～16文字を入力します。
※文字の入力方法は、各取扱説明書にてご確認ください。



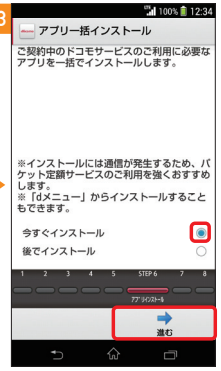
画面を上になぞり、ドコモアプリパスワードを忘れた際に再設定するための「**秘密の質問**」を選択して「**答え**」を入力し「**OK**」を押します。

ドコモクラウド設定

「**設定する**」を選び「**進む**」を押します。

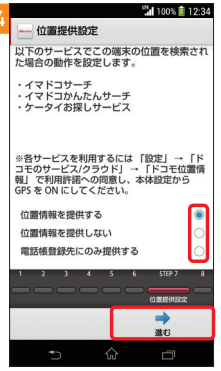
各サービスの「**ご注意事項**」、「**アプリ使用許諾**」等の内容を確認し「**すべての内容に同意する**」にチェックして「**OK**」を押します。

アプリ一括インストール



ここでは「**今すぐインストール**」を選び「**進む**」を押します。

位置提供設定



選択肢のいずれかを選び「**進む**」を押します。
※この設定はドコモ位置情報アプリからも変更できます。
※GPSによる位置情報を提供するには、「設定」から「位置情報サービス」>「位置情報にアクセス」をONにして設定してください。

「**OK**」を押します。

※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

Google™ アカウントを設定する

スマートフォンの機能を最大限に活用するために、Google™ アカウントの設定が必要になります。

Google™ アカウントとは

Google™ アカウントはGoogle™ の様々なサービス（Gmail™ やGoogle Play™ からのアプリのダウンロードなど）を利用するために必要なログインシステムです。Google™ アカウントは「メールアドレス」ですので、ここでは新規のメールアドレスを作成します。
また、Google™ アカウントを使用するにはパスワードの設定が必要です。

Google™ アカウントを設定・登録すると

Google™ アカウントを作成するとGmail™ のメールアドレスとして使用できたり、Playストアからアプリをダウンロードできるようになるなど、Google™ の様々なサービスを利用できるようになります。

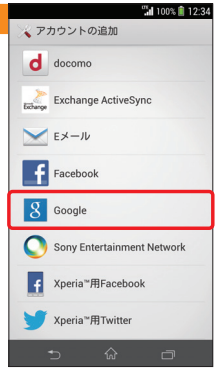
Google™ アカウントを設定するには

※アカウントを変更したい場合は同様の手順でアカウントを追加し、最初に設定したアカウントを削除してください。

※本操作手順は予告なしに変更される場合があります。

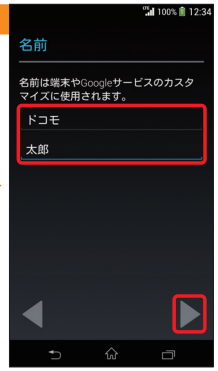
ホーム画面で、左下にある「⊞」を押し、アプリ一覧にある「設定」を押します。

画面を上になぞり「＋アカウントを追加」を押します。

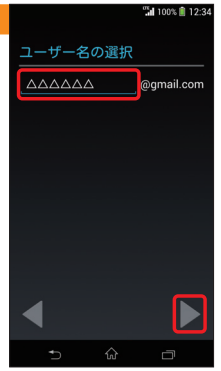


「Google™」を押します。

「新しいアカウント」を押します。
※既にアカウントをお持ちの場合は、「既存のアカウント」を押します。

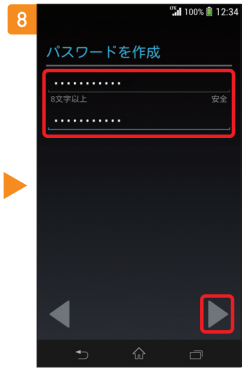


Google™ アカウントとして登録する姓と名を入力し「▶」を押します。
※文字の入力方法は、各取扱説明書にてご確認ください。



メールアドレスを作成します。希望するユーザー名（@gmail.comの前の部分）を入力し「▶」を押します。

ユーザー名が使用可能か確認しますので、お待ちください。
※ユーザー名が使用できない場合は、再度ユーザー名を入力するかユーザー名の候補を押し「再試行」を押します。



上欄にパスワード（8文字以上）を入力し、下欄に同じパスワードを再入力して「▶」を押します。
※入力時に無効な文字が含まれている場合や安全性が低い場合は、再設定の必要があります。また、文字数が8文字未満の場合は設定できません。

Check! ユーザー名、パスワードに使用可能な文字は

ユーザー名で使用できる文字はアルファベット（a-z）、数字（0-9）、およびピリオド（.）となり、6文字から30文字の間で入力します。
また、他の人が使用しているユーザー名は使用することができません。
パスワードには任意の半角の英数字や記号を組み合わせることができますが、8文字以上で設定する必要があります。

次ページへ

※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

Google™ アカウントを設定する

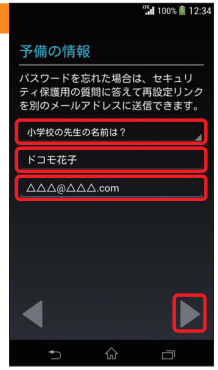
スマートフォンの機能を最大限に活用するために、Google™ アカウントの設定が必要になります。

前ページからの続きです。

※本操作手順は予告なしに変更される場合があります。

前ページから続き

9



「セキュリティ保護用の質問」を押し、任意の質問を選択して「回答」を入力します。「予備のメールアドレス」の入力欄に、すでにお持ちのメールアドレスを入力し「▶」を押します。

Check! 予備のメールアドレスを入力するのは

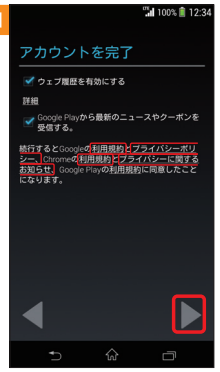
Google™ アカウントのパスワードをお忘れの場合、設定したアドレスへ再設定用のメールを送信することができます。簡単に再設定ができるので、設定することを強くお奨めします。

※予備のメールアドレスに、ここで作っているGmail™ アドレスを使用することはできません。

10

ここでは「今は設定しない」を押します。

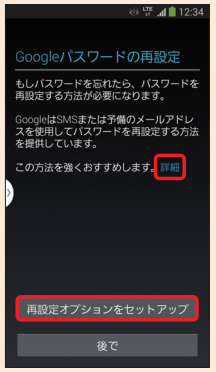
11



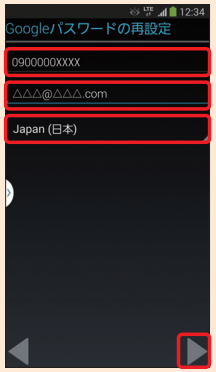
Google™ の「利用規約」と「プライバシーポリシー」、Chrome™ の「利用規約」と「プライバシーに関するお知らせ」、Google Play™ の「利用規約」を押し、それぞれの内容を確認し「▶」を押します。

Android4.3の場合

9



「詳細」を押し、内容を確認して「再設定オプションをセットアップ」を押します。



SMS送信先の「電話番号」・「バックアップ用のメールアドレス」・「国籍」を入力・設定し「▶」を押します。

手順10へ

※掲載している画面写真はSC-01Fのものです。

12

そのままお待ちください。

13

画面に表示されているゆがんだ文字と同じ文字を入力し「▶」を押します。

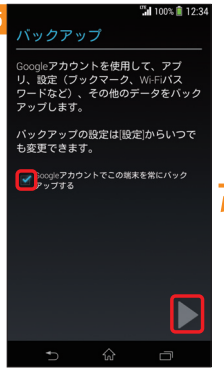
※入力が誤っていた場合は再度同じ画面が表示されますので入力し直してください。

※本画面が表示されない場合は、手順⑭へそのまま進みます。

14

ここでは「後で行う」を押します。

15



データバックアップを行う場合は「Google™ アカウントでこの端末を常にバックアップする」にチェックし「▶」を押します。

16

「Google™」を押します。

17

登録したアカウントが表示されます。

Check! ゆがんだ文字のテキスト入力はなぜ必要か

機械的に大量にアカウントを取得されることなどを防止するための仕組みです。画面に表示されている文字列を目で確認して、テキストボックスに入力します。

! Google™ アカウント登録メモ 必ず記入し、保管してください。

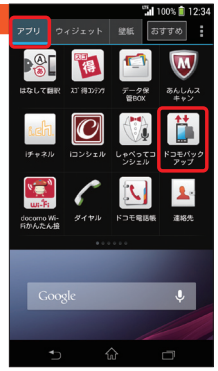
Gmail™ アドレス　　@gmail.com

予備のメールアドレス

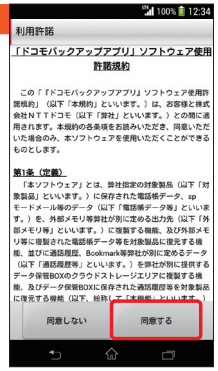
電話帳データの移行･新規登録をする

microSDカードを使用した電話帳データの移行･新規登録の方法を紹介します。
クラウドを利用した電話帳データのバックアップ･移行については「ドコモのホームページ」をご覧ください。

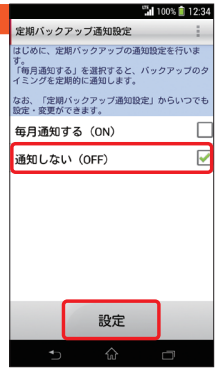
microSDカードを利用して電話帳データを移行するには



ホーム画面で、左下にある「⊞」を押し、アプリ一覧にある**「ドコモバックアップ」**を押します。



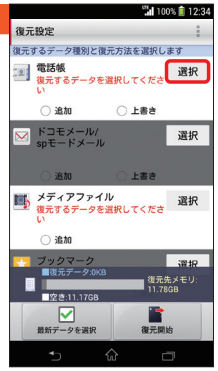
「ドコモバックアップアプリソフトウェア使用許諾規約」の内容を確認し**「同意する」**を押します。



ここでは**「通知しない（OFF）」**にチェックし**「設定」**を押します。

「microSDカードへ保存･復元」を押します。

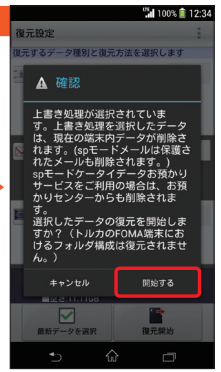
「復元」を押します。



電話帳の**「選択」**を押します。

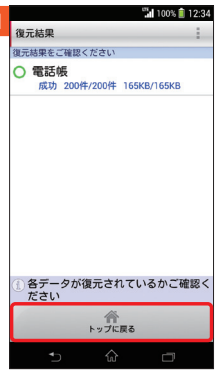
復元するデータにチェックし**「選択」**を押します。
※「最新データを選択」を押すと、最新のバックアップデータが自動選択されます。

「追加」または**「上書き」**を選び**「復元開始」**を押します。
※追加:登録済みの電話帳データに追加されます（元のデータは削除されません）。
※上書き:登録済みの電話帳データが削除されます。



内容を確認し**「開始する」**を押します。

ドコモアプリパスワードを入力し**「OK」**を押します。



しばらくすると電話帳の移し替えが完了します。
「トップに戻る」を押します。

注意

電話帳などのデータを保存したmicroSDカードを使用します。microSDカードに電話帳などのデータを保存する方法については、今までお使いのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
※microSDXCカードは、SDXC規格非対応の機器には差し込まないでください。microSDXCカードに保存されているデータが破損することがあります。

Check! その他のデータを移し替えるくわしい方法は、「ドコモのホームページ」をご覧ください。

連絡先を新規登録するには

電話帳で「登録」を選ぶと、連絡先を新規登録できます。

連絡先を新規登録する際には、アカウントの選択画面が表示される場合があります。

アカウント例
･google™アカウント
･docomoアカウント

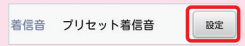
複数のアカウントを使い分けるよりも、単一アカウント（docomoアカウント推奨）で登録しておくとデータ移行などもスムーズです。

電話帳で**「登録」**を選択します。

電話帳の**「docomo」**アカウントで登録してください。

プロフィール編集画面で情報を入力し、**「登録完了」**を選択します。

Check! 着信音の設定も 相手別に着信音を設定することができます。設定するには、プロフィール編集画面で着信音の「設定」を選びます（docomoアカウントで登録した場合の設定方法）。



Q 連絡先に同じ人が2重で登録されているけど、どうしたらよい?

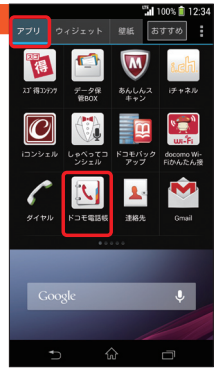
A 2つのアカウント（例えばdocomoアカウントとGoogle™アカウント）に同じ人が登録されている場合、電話帳アプリで同一人物が2重に表示されてしまいます。
「連絡先タブ」⇒「メニューキー」⇒「設定」⇒「表示するアカウント」で、どちらか一方のアカウントのみを表示する設定に変更できます。

※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

電話帳を使いやすくする

スマートフォンと今までのケータイで、大きく異なるのが電話帳の使い勝手。
このページでは連絡先のグループ分けや自分の電話番号の確認方法など
基本的な操作を紹介します。

自分の電話番号・ドコモのメールアドレスを登録するには



ホーム画面で、左下にある「⊞」を押し、アプリ一覧にある**「ドコモ電話帳」**を押します。

「マイプロフィール」を押します。

自分の電話番号が表示されます。**「編集」**を押すと、マイプロフィールの編集ができます。

「姓」・「名」・「ふりがな」を入力し、メールアドレスの**「⊕追加」**を押します。

「✉自動取得」を押すと、ドコモのメールアドレスが自動で入力されます。**「登録完了」**を押します。
※初回登録時のみ手順②と同じ画面が出ますので、ここでは**「利用しない」**を押します。

自分の電話番号とドコモのメールアドレスがマイプロフィールに登録され、画面に表示されます。

グループ分けをするには

「家族」や「友だち」「学校」などのグループに分けて連絡先を管理すると便利です。

新規にグループを追加する

電話帳で**「グループ」**を選択します。

グループアイコンが表示されたら、一番下にある**「追加」**を押します。

電話帳の**「docomo」**アカウントで登録してください。

色やアイコン、グループ名を設定し、**「OK」**を押します。

作成したグループに振り分ける

グループに加えたい連絡先を長押しします。

そのまま、加えたいグループのアイコンの上に重ねます。

Check! グループから削除するには?

左記の操作と同様に、削除したい連絡先を長押しし、そのまま登録中のグループのアイコンに重ねれば削除できます。

※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

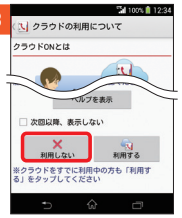
電話をかける・受ける・切る

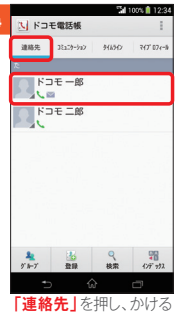
電話をかけるには　電話をかける方法は❶～❸の3通りあります。

方法1 電話帳からかける

ホーム画面で「 」を押します。

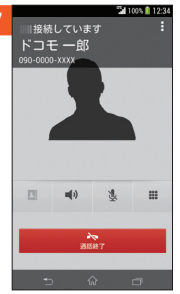
「電話帳」を押します。


クラウドに関する説明画面が表示されますが、ここでは「利用しない」を押します。
※ドコモ電話帳のクラウドサービスについてくわしくは「ドコモのホームページ」をご覧ください。


「連絡先」を押し、かける相手を選んで押します。

電話番号を押します。

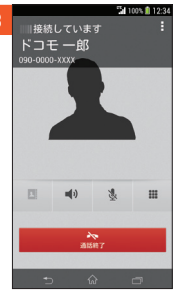
「電話をかける」を押します。


接続されます。

方法2 通話履歴からかける

ホーム画面で「 」を押します。

「 発着信履歴 」を押します。この端末を使って発信または着信した場合、発着信履歴が表示されます。
右の「 」を押すと、その電話番号に発信します。

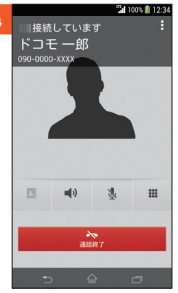

接続されます。

方法3 ダイヤルしてかける

ホーム画面で「 」を押します。

「ダイヤル」を押します。

ダイヤル番号を入力してから「 」を押します。


接続されます。

Check! 発信者番号通知を設定する方法　「ホーム画面」>「 」>「設定」>「通話設定」>「ネットワークサービス」>「発信者番号通知」で通知するかしないかを選択します。

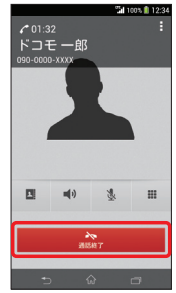
電話を受ける・切るには

電話を受ける

「 」を右端までなぞります。

通話が開始されます。

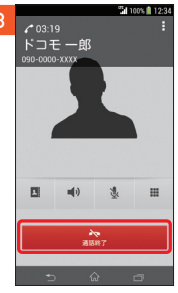
電話を切る


「通話終了」を押します。

通話中に画面が変わってしまった場合の電話を切るには

ステータスバーを下方向になぞります。

通知パネルにある「通話相手」を押します。
※「通話終了」を押して、電話を切ることもできます。

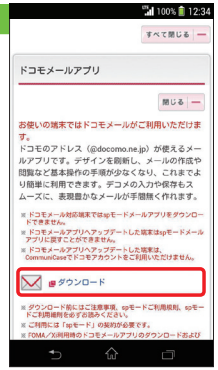

「通話終了」を押します。

※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

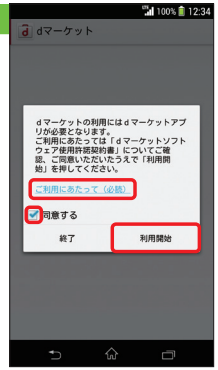
ドコモメールアプリをダウンロードする

ドコモメールアプリをダウンロードするには

ホーム画面で「**ドコモメール**」を押します。



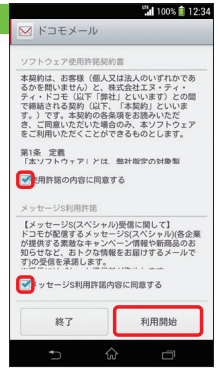
画面を上になぞり「**ダウンロード**」を押します。



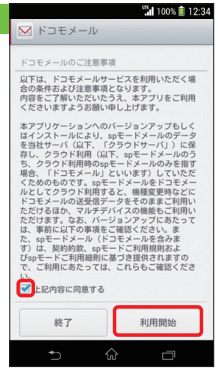
「**ご利用にあたって（必読）**」を押し、ソフトウェア使用許諾契約書の内容を確認して「**同意する**」にチェックし「**利用開始**」を押します。
※dマーケットを初めて利用する際に表示されます。

「**アップデート**」を押します。

インストール完了後、「**アプリ起動**」を押します。



ソフトウェア使用許諾契約書の内容を確認し「**使用許諾の内容に同意する**」にチェックして「**利用開始**」を押します。
※【メッセージS（スペシャル）受信に関して】内容を確認し、メッセージSを受け取る場合は「**メッセージS利用許諾内容に同意する**」にチェックを入れます。



ドコモメールのご注意事項を確認し「**上記内容に同意する**」にチェックして「**利用開始**」を押します。

アップデート内容を確認し「**OK**」を押します。

ドコモメールの画面が表示されたら完了です。

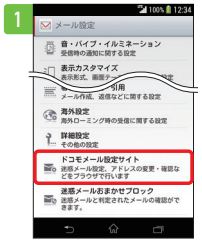
ドコモメールを便利に

今までのケータイと同じ○○○@docomo.ne.jpのアドレスが使える「ドコモメール」。
従来と同じ感覚でメールをやりとりできますが、入力や設定の方法などが異なります。

迷惑メールを拒否するには

今までのケータイと同様に迷惑メールの受信拒否が可能です。設定は、「ドコモメール」の「メール設定」から行うことができます。詳細は「ドコモのホームページ」をご覧ください*。

*パソコンなどから
「https://www.nttdocomo.co.jp/」⇒お知らせ⇒迷惑メールでお困りの方へ



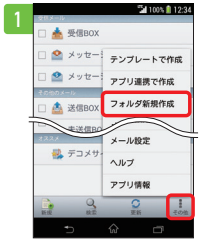
「⋮」で「**メール設定**」⇒「**ドコモメール設定サイト**」を選択するとspモードのサイトへ接続します。

かんたん設定の場合は「**受信拒否強**」などを、ドメイン指定受信などを設定する場合は、「**詳細設定／解除**」を選択します。

spモードのパスワードを入力します。ドメイン指定受信などの場合は、この後さらに詳細な設定を行います。

メールを振分けるには

送受信したメールは、キーワードやアドレス、電話帳に登録したグループなどで自動的にフォルダに振分けることができます。仕事やプライベート、家族や友人、メルマガなど、用途や相手でフォルダ分けすると便利です。設定は、「ドコモメール」を起動し、「受信メール」または「送信メール」から行います。



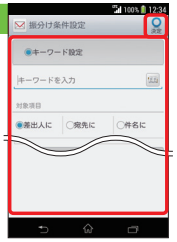
「⋮」で「**フォルダ新規作成**」を選択します。

フォルダ名を入力し、「**決定**」を押します。

フォルダが完成しました。「**更新**」を押します。

振分け設定したいフォルダにチェックし「**振分け**」を選択します。

「**新規ルール**」を選択し、振分けルール作成画面で「**+新規作成**」を押します。



振分け条件を設定し、「**決定**」を押します。

「**決定**」を押します。振分け設定が完了しました。

ドコモメールを新規作成する・見る・返信する

メールを新規作成するには

1 ホーム画面で「ドコモメール」を押し、「新規」を押します。

2 メール作成画面が表示されたら「 」を押します。
※送信先を直接入力する場合は「TO」欄を押します。

3 宛先入力方法が表示されお好みの検索方法を選びます。連絡先一覧からメールを送信したい相手のボックスをチェックし「決定」を押します。

4 件名と本文を入力し、「送信」を押します。

受信メールを見るには

1 ホーム画面で「ドコモメール」を押し、「受信BOX」を押します。

2 内容を閲覧したいメールを押します。

3 メールが表示されます。

メールを返信するには

1 受信メールを表示し「返信」を押します。

2 メール作成画面が表示されるので本文を入力します。

3 「送信」を押します。

デコメ®をつけてメールを送るには

「ドコモメール」でデコメを入力する場合、ソフトウェアキーボードの「デコメ」を押して呼び出します。

1 「ドコモメール」を起動し、「新規」を選択。本文作成画面で「デコメ」を選択します。

2 挿入したいデコメを選択します。デコメのカテゴリーを切り替えるには「カテゴリー」を押します。もしくは、画面を左右になぞることでも切り替わります。

3 一覧が表示されますので、挿入したいデコメを選択してください。

4 お好みのデコメを押すと、本文に反映されます。

※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

ホーム画面を使いやすく

複数のホーム画面を切り替えて使えるのは、今までのケータイにはない、Android™スマートフォンならではの魅力。アプリやウィジェットを配置して自分好みにカスタマイズすれば、もっと使いやすくなります。

ホーム画面の基本を知っておこう

Android™スマートフォンには複数のホーム画面が用意されていて、左右にはらうことで切り替えて使用します。これらのホーム画面には、アプリやウィジェットを配置して、自分好みにカスタマイズすることができます。また、壁紙の変更も可能です。

注意 ここでは「docomo LIVE UX」の操作方法を紹介しております。「docomo Palette UI」など、その他のホームアプリに対応している機種については、操作方法が異なりますのでご注意ください。

■ウィジェット
ホーム画面に常時設置しておく簡易アプリです。天気やニュース、時計、カレンダーなどのようにリアルタイムで情報を表示したり、検索ウィンドウのように必要な機能にすぐにアクセスしたりできます。

■マチキャラ
待ち受け画面に登場し、時刻や着信などに反応してキャラクターが動作します。またメール受信や不在着信などをキャラクターがお知らせします。

■アプリ・ショートカットアイコン
アプリやブラウザのブックマークなどに、すばやくアクセスするためのアイコンです。

アプリをホーム画面に配置するには

よく使うアプリは、ホーム画面に配置すると便利です。

※docomo PaletteUIでは、アプリ一覧でアプリのアイコンを長押しし、「ホーム画面へ追加」を選択するとホーム画面にショートカットが追加されます。

Check! ショートカットはアプリ一覧から作成
ブックマークなどのショートカットは、アプリ一覧のウィジェットタブからホーム画面に配置することで作成できます。

1

ホーム画面で、左下にある「⊞」を押します。

2

ホーム画面に配置したいアプリのアイコンを長押しし、画面下部へ動かすとホーム画面に移動できます。

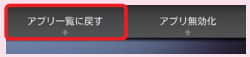
3

ホーム画面にアプリが配置されます。

アプリを好みの画面に移動するには

ホーム画面上のアプリは、長押しし、そのまま好きな場所まで移動することで場所を変えられます。ホーム画面をまたいでの移動も可能です。

Check! アプリをホーム画面からアプリ一覧に戻すには?
アイコンを長押しし、画面上部に表示される「アプリ一覧に戻す」に重ねます。
※docomo Palette UIでは、アイコンを長押しし、表示されるメニューから「削除」を選択します。



1

ホーム画面で、移動したいアイコンを長押しします。

2

画面をまたいで移動したい場合、長押ししたまま画面の端まで移動します。

3

置きたい場所で指を離せば、アイコンを移動させることができます。

ウィジェットを配置するには

ウィジェットの設置は、アプリ一覧のウィジェットタブから行います。アプリと同様の操作で移動やホーム画面からの削除も可能です。

※docomoPaletteUIでは、ホーム画面の空いているスペースを長押しし、表示されるメニューから行います。

Check! ウィジェットにはサイズがある
ウィジェットにはさまざまなサイズがあり、必要なスペースが空いていないと設置できないので注意しましょう。

1

ホーム画面で、左下にある「⊞」を押し、ウィジェットタブを選択します。

2

設置したいウィジェットを長押しし、画面下部へ動かすとホーム画面に移動できます。

3

ホーム画面にウィジェットが設置されます。

壁紙を変更するには

壁紙を変更したい場合は、右の手順で設定します。あらかじめ用意された壁紙のほか、ギャラリー内にある画像も設定できます。

※docomoPaletteUIでは、ホーム画面の空いているスペースを長押しし、表示されるメニューから行います。

Check! docomo LIVE UXなら「きせかえ」もできる
ホーム画面を長押しして表示されるメニューで「きせかえ」を選べば、壁紙だけでなくアイコンなどのデザインも変わる「きせかえ」ができます。

1

ホーム画面で、左下にある「⊞」を押し、壁紙タブを選択します。

2

設定したい画像を選択します。

3

「壁紙を設定」を選べば、壁紙が変更されます。

※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

Wi-Fiを設定する

インターネットに接続する方法には、Xi・FOMAで接続する方法とWi-Fiで接続する2つの方式があります。Wi-Fi方式では、高速大容量通信が可能で、高画質な動画などのファイルの通信に適しています。

※Wi-Fiは、無線LANで接続しますので、無線LANのアクセスポイントの近くにいる必要があります。

Wi-Fiを設定するには

1

ホーム画面で、左下にある「⊞」を押し、アプリ一覧にある「設定」を押します。

2

「Wi-Fi」を押します。

3

「○」を押してONにします。
※なぞっても切り替えが可能です。

4

現在検出されているWi-Fiネットワークが表示されますので、接続したいネットワークの名称を押します。

5

接続に必要な情報を入力し「接続」を押します。

6

選択したWi-Fiネットワークに接続されていることが確認できます。

注意 Wi-Fiでの通信が切断された場合には自動的にXi・FOMAでの通信に切り替わり、パケット通信料がかかります。

Check! Wi-Fiでドコモメールを利用するには

ドコモのメール設定画面から「Wi-Fi利用設定」と「パスワード設定」を設定してください。
※詳細は「ドコモのホームページ」をご覧ください。

ドコモのWi-Fiを使うには

外出先では「docomo Wi-Fi」、自宅では「Home Wi-Fi」で簡単・快適にインターネットに接続できます。ここでは、スマートフォンから設定を行う手順を紹介します。

docomo Wi-Fi **永年無料キャンペーン実施中!** docomo Wi-Fiがずっと無料!

月額使用料 300円(税抜) ▼ 無料

※キャンペーン期間中において、当社指定のパケット定額サービスまたは料金プランをご契約のお客さまが対象です(お申込み不要)。※docomo Wi-Fi月額/日額プラン、国内ローミング利用料は対象外です。※「docomo Wi-Fi」のご利用料金や条件、キャンペーン内容・期間・適用条件など、くわしくは「ドコモのホームページ」にてご確認ください。

ご自宅でWi-Fi通信を行いたい方は、Home Wi-Fi。おトクにレンタル、かんたん設定で初めての方でも安心です。

指定のパケット定額サービスまたは通信専用プランのご契約で

月額使用料 300円(税抜) ▶ 0円 2年継続利用で無線LANルーターをプレゼント!

※「Home Wi-Fi」の契約期間は2年間となります。※「Home Wi-Fi」については、「ドコモのホームページ」にてご確認ください。【スマートフォンから】「dメニュー」⇒「サービス一覧(ドコモのWi-Fi)」⇒「Home Wi-Fi」

設定も「docomo Wi-Fiかんたん接続」
アプリでかんたん!
アプリを立ち上げて無線LANルーター本体裏面のバーコードを読み込むだけ。

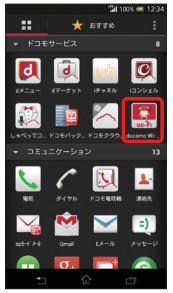
docomo Wi-Fi／Home Wi-Fiを設定するには

docomo Wi-Fiの設定方法

2013-14年冬春モデル

本体設定のWi-FiをONにするだけで設定完了!
※一部機種を除く

2013年夏モデル以前*



ホーム画面で、左下にある「⊞」を押し、アプリ一覧にある「docomo Wi-Fiかんたん接続」を押します。

使用許諾契約書に同意して、spモードパスワードを入力するだけで設定完了!

Home Wi-Fiの設定方法

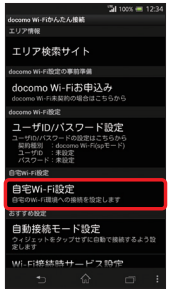
2013-14年冬春モデル

ホーム画面で、左下にある「⊞」を押し、アプリ一覧にある「docomo Wi-Fiかんたん接続」を押します。

アプリ設定画面の「Home Wi-Fi」を選択、あとは、無線LANルーター裏面のバーコードを読み取るだけで設定完了!

2013年夏モデル以前*

ホーム画面で、左下にある「⊞」を押し、アプリ一覧にある「docomo Wi-Fiかんたん接続」を押します。



アプリ設定画面の「自宅Wi-Fi設定」を選択、あとは、無線LANルーター裏面のバーコードを読み取るだけで設定完了!

*2013年夏モデル以前の画面写真はSO-04Eのものです。

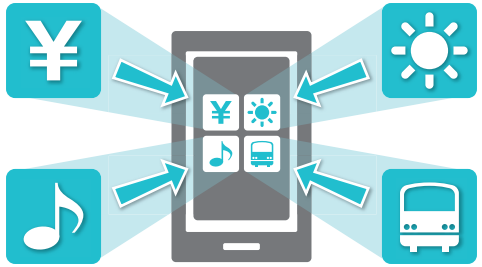
※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

アプリを入手してカスタマイズ

豊富なアプリから自分にあったものを選んで、自由にカスタマイズできるのは、スマートフォンの大きな魅力。アプリは、「dマーケット」内にある「dアプリ&レビュー」、「Google Play™」などから入手できます。

アプリ入手の際に覚えておきたいこと

たとえば画面メモなど、今までのケータイの定番機能でも、スマートフォンでは自分でアプリをインストールして使うものも。まずはそのようなアプリを入手しましょう。アプリ入手の際は、ユーザーによるレビューなどが参考になります。



dマーケットの起動方法

ホーム画面 → を押す（dマーケット）

Google Play™の起動方法

ホーム画面 → を押す（Playストア）

dマーケットからdアプリ&レビューへ

「dマーケット」では、便利に楽しく使えるコンテンツを提供・紹介しています。また、「dアプリ&レビュー」とは、Google Play™から厳選したおすすめアプリを紹介しているレビューサイトです。

ホーム画面にある**「dマーケット」**を押します。

「アプリ」を押します。

画面上にある**「ランキング」**や**「アプリ一覧」**からも、アプリを検索できます。

dアプリ&レビューでアプリをダウンロードするには

「dアプリ&レビュー」では、「特集」、「新着」など、さまざまな切り口でアプリを紹介しています。気になるアプリを見つけたら、そのままダウンロード可能です。

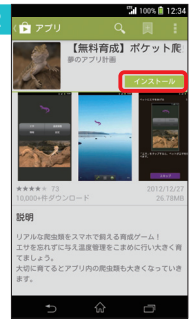
Check! ダウンロードしたアプリを使うには?

ダウンロードしたアプリを使うには、「⊞」⇒「ダウンロードアプリ」に表示されているアイコンを押せば、使用できます。

1

各アプリの紹介ページにある**「ダウンロード」**を押します。

2



Google Play™に移動し、**「インストール」**を押します。

3

「同意する」を押せば、ダウンロードが開始されます。

Google Play™からアプリをダウンロードするには

Google Play™には、ゲームやウィジェット、エンタテインメントなどさまざまなカテゴリのアプリがあります。ここでは、キーワードでアプリを検索する方法を紹介します。

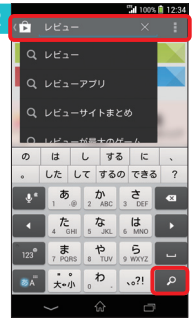
Check! ダウンロード前に「許可」の内容を確認

アプリをダウンロードする際に表示される同意画面で「許可」の各項目を押すと、そのアプリがスマートフォン内のどんな機能や情報にアクセスするかや、そのリスクが表示されます。ダウンロード前に確認をおすすめします。また、Google Play™でアプリをダウンロードする際は、レビューの内容も参考にしてください。

1

画面右上の「🔍」を押します。

2



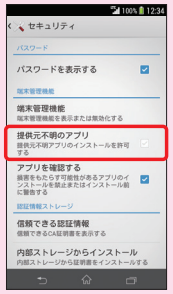
気になるキーワードを入力し、「🔍」を押します。

3

検索結果一覧の中から、目当てのアプリを選択します。

Check! 提供元不明のアプリをダウンロードする

Google Play™以外のマーケットやサイトで、Android™のアプリをダウンロードしたい場合は、「ホーム画面」⇒「⊞」⇒「設定」⇒「セキュリティ」で、「提供元不明のアプリ」をチェックします。



注意 提供元不明のアプリは、位置情報や個人情報などが外部に発信され不正に利用されたり、ウイルスに感染したりしている危険性がありますのでご注意ください。

Check! アプリの問い合わせは各アプリの提供元へ

アプリの動作がおかしい場合の問い合わせ先は、各アプリの提供元となります。ドコモ提供サービスのアプリ（spモード、iチャネルなど）およびドコモ提携サービスのアプリ（NOTTVなど）については、ドコモのスタッフがサポート対応させていただきますが、それ以外のアプリについてはお客さまからアプリ提供元にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

万が一に備えてバックアップ

電話帳やメールをはじめ、使えば使うほど、スマートフォンには重要なデータが増えていきます。故障などでこれらのデータがすべて消えてしまう可能性があるため、必要なデータは定期的にバックアップしておきましょう。

バックアップしておかないとデータは復活させられない

スマートフォンのデータは、万が一の故障や不具合などで失われてしまう可能性があります。一度失われたデータは復活させることができないため、重要なデータほどバックアップが必要です。データをバックアップするには、SDカードに保存する方法と、ドコモのサーバー（データ保管BOX／お預かりセンター）に保存する方法の2通りがあります。

バックアップアプリの起動方法

ホーム画面

を押す*

SDカード バックアップ　ドコモ バックアップ

を押す*

*アイコンのデザインは機種によって異なります。

microSDカードに保存するには①

SDカード バックアップ

電話帳やドコモメール/spモードメールなど、さまざまなデータをまとめてmicroSDカードにバックアップすることができます。

バックアップする

1 アプリを起動し、**「バックアップ」**を選択します。

2 バックアップしたいデータにチェックを入れ、**「バックアップ開始」**を押します。

3 ドコモアプリパスワード（初期設定は「0000」）を入力すれば、バックアップが開始されます。

Check! 非対応機種は…

「SDカードバックアップ」に非対応の機種は、「電話帳コピーツール」を使って電話帳をバックアップできます。

Check! 「SDカードバックアップ」でバックアップできるデータ

- ●電話帳
  docomoアカウントおよび本体アカウントの電話帳
- ●ドコモメール・spモードメール
  受信メール／送信メール／未送信メール
- ●メディアファイル*1
  画像／動画／音楽
- ●ブックマーク
- ●通話履歴
- ●本体設定
- ●スケジュール＆メモ*2
- ●トルカ*2

*1 本体に保存されているデータのみ
*2 2013年夏モデルより対応
※一部非対応の機種があります。「ドコモのホームページ」をご覧ください。

データを復元する

1 アプリを起動し、**「復元」**を選択します。

2 復元するデータと復元方法（**「追加」**または**「上書き」**）を選択し、**「復元開始」**を押します。

3 ドコモアプリパスワードを入力すれば、復元が開始されます。

※「SDカードバックアップ」で復元可能なデータは「SDカードバックアップ」または「電話帳コピーツール」で作成したデータのみとなります（ただし、絵文字など一部非対応データもあります）。
※対応機種につきましては「ドコモのホームページ」をご覧ください。

microSDカードに保存するには②

さらに便利な使い方も

1 「SDカードバックアップ」を使えば、定期的なバックアップや、電話帳のコピーもできます。

2 バックアップしたいデータを選んで、定期更新のスケジュールを設定できます。

2 本体またはGoogle™アカウントの電話帳を、docomoアカウントにコピーすることができます。

ドコモのサーバーに保存するには

「ドコモバックアップ」でドコモのサーバーにデータを保存します。

※ご利用の機種に搭載されている「ドコモバックアップ」アプリの種類によって、バックアップできる項目が異なります。

ドコモ バックアップ が搭載されている機種

1 アプリを起動し、**「データ保管BOXへ保存・復元」**を選択します。

2 **「バックアップ」**を選択します。

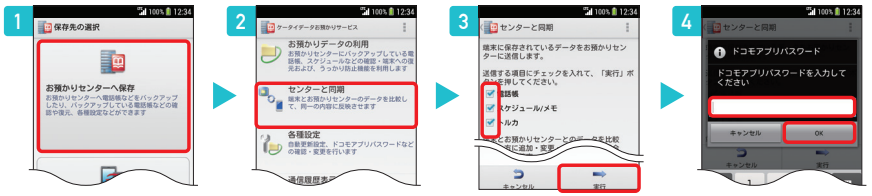
3 バックアップしたい項目にチェックを入れて、**「バックアップ開始」**を選択します。

4 ドコモアプリパスワード（初期設定は「0000」）を入力すれば、バックアップが開始されます。

Check! 「データ保管BOX」にバックアップできるもの ●通話履歴 ●音楽 ●ユーザ辞書 ●ブックマーク

※機種によっては、一部バックアップできない項目があります。
※電話帳のデータをバックアップしたい場合は、「ドコモ電話帳」アプリをご利用ください。

ドコモ バックアップ が搭載されている機種



1 アプリを起動し、**「お預かりセンターへ保存」**を選択します。

2 **「センターと同期」**を選択します。

3 センターに保存したい項目にチェックを入れて、**「実行」**を押します。「電話帳」以外にも「スケジュール／メモ」「トルカ」をバックアップ可能です。

4 ドコモアプリパスワード（初期設定は「0000」）を入力すれば、バックアップが開始されます。

Check! 「お預かりセンター」にバックアップできるもの ●電話帳（docomoアカウントのみ） ●スケジュール／メモ ●トルカ

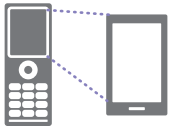
※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

故障かな!?…①[電池の減りがはやい]

スマートフォンには便利な設定がいくつもあり、つい欲張って設定してしまいがちですが、多くの機能がいつも動いていると電池の減りがはやくなってしまいます。必要な機能を見直して節電しましょう。

スマートフォンはなぜ電池の減りがはやい?

スマートフォンは今までのケータイにくらべて画面が大きいため、その分電力を消費します。また、アプリが起動したままだったり、自動的にデータのやり取りをする設定になっていると、電池がはやく減っていきます。そのほか、使っていなくても設定がオンになっているBluetoothなどが、つねに通信先を探して電力を消費していることも要因です。



大画面

使わない通信機能が動作

使っていないアプリが起動

設定画面の表示方法

ホーム画面 → を押す* → を押す*(設定)

*アイコンのデザインは機種によって異なります。

スマートフォンは充電時間も長め

電力を消費しやすいスマートフォンは、容量の大きいバッテリーを搭載しています。そのため、充電の時間も、従来のケータイより長くかかります。また、機種や使用する充電器によって充電時間が異なります。それぞれの機種に対応したドコモ指定の充電器のご使用をおすすめします。

画面の設定を見直す

画面が大きく見やすいスマートフォンですが、その分電力を消費します。「設定」の「ディスプレイ」から、画面の明るさを調節すれば節電できます。

Check! 機種によって名称が異なる場合も

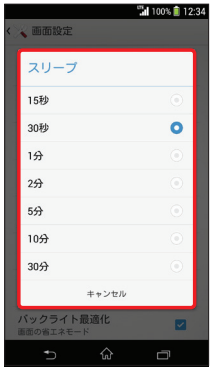
機種によっては「明るさ」や「画面のタイムアウト」などの名称になっている場合もあります。

1

「設定」で「画面設定」を選択。「画面の明るさ」または「スリープ」を選びます。

2

「画面の明るさ」を選ぶと、好みの明るさに調整できます。「明るさを自動調整」もおすすめです。



「スリープ」では、画面が暗くなるまでの時間を設定できます。

通信の設定を見直す

データ通信などの機能は、設定がオンだと、使っていなくても電力を消費します。スマートフォンを使う状況に応じて設定を変更することで、電力の消費を抑えることができます。

■ 使える機能を制限することによる通話・通信等への影響

		通話・通信等への影響				
		電話	データ通信			
			ブラウザ等	ドコモメール/spモードメール		その他アプリ
				通知	送受信	
機能の制限	① Bluetooth/GPS設定オフ	○	○	○	○	○
	② アプリバックグラウンド通信オフ	○	○	○	△*	△*
	③ モバイルデータ通信オフ	○	×	○	×	×
	④ 機内モード	×	×	×	×	×

(機能の制限: 小 → 大 = 省エネ度)

*メッセージ等の自動受信は行えません。
(例)○:影響あり、△:一部影響あり、×:影響なし

Check! 使用しないウィジェットは削除しよう

ホーム画面にウィジェットを配置している場合、表示が動いたり通信を行ったりして電力を消費する場合があります。使用しないウィジェットは削除しましょう。

① Bluetooth/GPS設定オフとは?

Bluetoothは、設定がオンだと、使っていなくても接続先を探して電力を消費します。また、地図アプリや経路検索などで便利なGPS機能も、ずっとオンのままだとアプリが自動でGPSを利用して、電力を消費する場合があります。使わない場合はオフにしましょう。

Bluetooth

「設定」の「Bluetooth」で、オフ・オンを切り替えます。

GPS

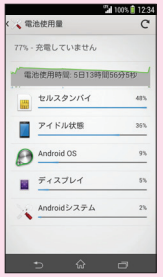
「設定」で「位置情報サービス」を選び、「GPS機能」のチェックを外してオフにします。

② アプリバックグラウンド通信オフとは?

アプリが自動で行うバックグラウンド通信を制限することで、電力の消費を抑えることができます。利用したいアプリが決まっている場合におすすめです。
「設定」⇒「データ使用」でバックグラウンドデータ制限したいアプリを選択⇒「バックグラウンドデータを制限する」にチェック。
または、「設定」⇒「データ使用」⇒「メニューキー」⇒「バックグラウンドデータ制限」にチェックを入れることでバックグラウンド通信を一括管理できます。

Check! 電池の利用状況を確認しよう

「設定」で「電源管理」を選ぶと、各アプリの電池の使用状況や電池の減り具合を確認することができます。
使っていないのに電池の使用量が多いアプリはバックグラウンドで通信をしている可能性があります。



③ モバイルデータ通信オフとは?

モバイルネットワーク経由の通信をオフにすることで電力の消費を抑えることができます。通話のみを利用する場合におすすめです。「設定」⇒「データ使用」⇒「モバイルデータ通信」のチェックを外すと、オフに設定できます。

※モバイルデータの通信がオフになるため、**メールの送受信やインターネットへの接続ができません。**メールやインターネットを利用する場合は、オンに設定しなおしてください。
※Wi-Fiをオンにした場合はデータ通信も利用できます。

④ 機内モードとは?

ワイヤレス通信をオフにすることで電力の消費を抑えることができます。まったく通信をしない場合におすすめです。「電源メニュー長押し」⇒「機内モード」で設定できます。

アプリの終了で解消される場合も! P.31を確認

※Android™ 4.0以前の機種の設定方法は、各取扱説明書にてご確認ください。
※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

故障かな!?…②[動作が遅い]

スマートフォンを使っていると、動作が遅く感じられることがありませんか?
これはパソコン同様、複数のプログラムを同時に動かし続けていると“メモリ不足”が起きてしまうからです。

スマートフォンの動作はなぜ遅くなる?

スマートフォンには、データの保存に使う保存用メモリと、データの処理を行う作業用メモリがあります。以前使ったデータが蓄積したり、アプリや動画・音楽など保存データが増えすぎたりして、これらのメモリがいっぱいになると、動作が遅くなったり不安定になったりします。また、スマートフォンは複数の機能やアプリを同時に動かしているので、起動したままのアプリがメモリを圧迫することも。不要なデータを削除したり、アプリを終了させたりすることで解消できます。

作業用メモリ　保存用メモリ

作業用メモリは机、保存用メモリは本棚のような役割。どちらも本(データ)が増えすぎると、作業の効率が悪くなってしまいます。

アプリケーション管理画面の表示方法

ホーム画面
↓
を押す*
↓
を押す*(設定)
↓
アプリ

Android™ 2.3の場合
ホーム画面⇒メニューキー⇒「設定」⇒「アプリケーション」⇒「アプリケーション管理」

*アイコンのデザインは機種によって異なります。

使っていないアプリを終了する

スマートフォンでは、アプリを使い終わったあとにホームキーを押してホーム画面に戻っても、アプリは終了していません。アプリは起動中にバックキーを押すことで終了できますが、一部例外もあります。多くのアプリが動いていると動作が遅くなるので、使わないものは終了させましょう。

「実行中」タブを押して、終了したいアプリを選択します。

アプリの詳細ページで、「強制終了」を押せば終了できます。

Check! ブラウザを終了するには?

ブラウザ画面右上の「」を押し、表示されたウィンドウの「」を押せば、ブラウザを終了させることができます(機種によって操作方法は異なります)。

ダウンロードした不要なアプリを削除する

たくさんのアプリをダウンロードすると、本体の空き容量が減っていきます。使わないアプリは削除しましょう。

「アプリ」の「ダウンロード」で、アプリを選択します。

「削除」または「アンインストール」を選べば、アプリを削除できます。
※一部のプリインストールアプリは削除することができません。

Check!

docomo LIVE UXでは、「アンインストール」にアイコンをドラッグして重ねるという方法でアンインストールします。

電源のオフ・オン／キャッシュのクリア

スマートフォンをずっと使っていると、作業用メモリがいっぱいになってしまいます。電源のオフ・オンでリセットできますので試してみましょう。また、アプリの「キャッシュ」が増えすぎると動作が遅くなる原因になります。あまり使わないアプリのキャッシュは削除しましょう。

「アプリ」の「すべて」で、アプリを選択します。

キャッシュがたまっていたら「キャッシュを削除」で消去します。

Check!

※端末画面上部に が表示される場合があります(機種やOSのバージョンによって異なります)。これは、スマートフォンの空き容量が不足していることをお知らせするものですので、お客さまご自身で不要なアプリを削除するなどして、スマートフォンの空き容量を確保するようにお願いいたします。 が表示された状態の場合、各種サービスやアプリをご利用いただけなくなる場合があります。

アプリをmicroSDカードに移動する

アプリには、microSDカードに保存しても動作するものもあります。このようなアプリを、microSDカードに移動すれば、本体の空き容量が増えます。

Check! 機種やアプリ、Android™ OSのバージョンの違いによっては移動できない場合も

機種によってはmicroSDカードに移動できないものもあります。また、アプリやAndroid™ OSのバージョンの違いによってmicroSDカードに移動できないものもあり、その場合「microSDカードに移動」を選択できません。

Check! ウィジェットは使えない

アプリをmicroSDカードに移動した場合、ウィジェットは使えません。

「アプリケーション管理」の「全て」で、アプリを選択します。

「外部SDカードに移動」を選べば、microSDカードに移動できます。

※画面写真はSC-01Fのものです。

ソフトウェアのアップデートで解消される場合も! P.34を確認

※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。
アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

故障かな!?…③[確認事項]

スマートフォンを使っている最中、「故障かな…」と思うような症状でも、再起動や設定の変更で解決することもあります。

スマートフォンが動かなくなってしまったら

強制終了して再起動してみましょう

スマートフォンは、多くのアプリを起動しすぎたりすると、パソコンのように“フリーズ”して動かなくなってしまうことがあります。このような場合、電源キーを長押しして電源を切り、再起動してみましょう。再起動は、動作が遅くなった場合にも効果があります。電池が外せる機種は電池の脱着も試してみましょう。

強制終了
電源キーを長押しして、スマートフォンの電源を切ります。

再起動
ふたたび電源キーを長押しし、スマートフォンを再起動させます。

※強制終了や再起動の方法は機種により異なります。くわしくは「ドコモのホームページ」をご覧ください。

Check! 勝手に電源が落ちたり、再起動した場合は…

利用状況によっては、スマートフォンを異常なデータから守るための保護動作により、電源が落ちたり、再起動を起こしたりする可能性があります。頻繁に発生するようであれば、不要なデータやアプリを削除することにより改善される場合があります。

不要なデータやアプリを削除! P.32を確認

インターネットにつながらない、通話ができない

まずは通信設定を確認してみましょう

アプリなどによって、知らないうちに通信設定が変更されている場合もあります。「ホーム画面」⇒「⊞」⇒「設定」⇒「無線とネットワーク」の「その他の設定」の手順で、設定を確認してみましょう。

モバイルデータ通信の設定で解消される場合も! P.30を確認

「機内モード」がオンになっていると、すべての通信が無効になります。

「モバイルネットワーク」⇒「アクセスポイント名」を選択し、**「spモード」**が選択されているか確認します。

Check! Android™ 2.3の場合はネットワークモードも

Android™ 2.3では、優先ネットワークモードが3G以外になっている可能性もあります。「モバイルネットワーク」⇒「ネットワークモード」で「GSMのみ」になっていると日本国内ではつながりません。

Check! 通信速度が遅くなっている可能性も

Xiをご利用のお客さまは、ご加入のプランによっては、当月ご利用のデータ量が一定の値を超えると当月末まで通信速度が制限される場合があります。くわしくは「ドコモのホームページ」をご覧ください。

ケース・カバー類や持ち方が影響している可能性も

通話ができない場合は、ケースやカバー、画面保護シートなどがマイクをおおっていないかご確認ください。また、スマートフォンのアンテナは本体に内蔵されているため、アンテナの位置をおおってしまわないよう持ち方を変えてみると、電波が入りやすくなり改善される場合もあります。

電池の減りがはやいときは P.29～30を確認
動作が遅いと感じたら P.31～32を確認

ソフトウェアやアプリをアップデートしてみる

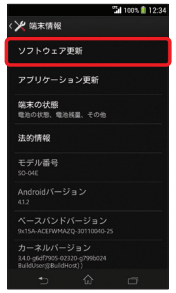
ソフトウェアやアプリのアップデートで問題が解消される場合があります

スマートフォン本体やアプリのさまざまな問題が、アップデートで改善される場合もあります。利用しているスマートフォンのソフトウェアが最新の状態かどうかは、「ホーム画面」⇒「⊞」⇒「設定」⇒「端末情報」⇒「ソフトウェア更新」で確認できます。更新可能なアップデートがあれば、そのままアップデートすることも可能です。アップデート中はスマートフォンを利用できないため、利用しない時間帯に行うのがおすすめです。

アプリのアップデートはGoogle Play™などのアプリのダウンロード画面から行うことができます。

アプリを入手してカスタマイズ P.25～26を確認

※Android™ OSのバージョンが最新でない場合は、最新のソフトウェアにアップデートできないことがあります。



「ソフトウェア更新」を押します。
※機種によっては「メジャーアップデート」や「システムアップデート」など、表示が異なる場合があります。

Check! アップデート時の注意点

アップデートは、バッテリーの残量が十分にある状態で行いましょう。更新中は電源を切ったり、電池パックを取り外したりしないようにご注意ください。

動作が不安定なときは

①アプリが原因で動作が不安定になっている可能性も

ご購入後にスマートフォンにインストールしたアプリケーションにより、動作が不安定になっている可能性があります。セーフモード(ご購入時に近い状態で起動させる機能)で起動して症状が改善される場合には、インストールしたアプリケーションをアンインストールすることで症状が改善される場合があります。

※セーフモードでの起動方法は、各機種の取扱説明書をご確認ください。
※一部非対応の機種があります。

②「開発者向けオプション」を確認

設定で「開発者向けオプション」の各項目にチェックを入れて有効にした場合、スマートフォンの画面の表示が変わったり、動きがゆっくりになったりする場合があります。「ホーム画面」⇒「⊞」⇒「設定」⇒「開発者向けオプション」で各項目のチェックを外して無効にし、電源を入れ直してください。

※機種によって「開発者向けオプション」が表示されない場合があります。

スマートフォンが熱くなる

高性能・小型化により熱を持ちやすく、かつ薄型化・防水／防塵により熱が逃げにくい

スマートフォンは今までのケータイに比べて高性能・小型化により熱を持ちやすく、また薄型化・防水／防塵機能により熱が逃げにくいため、熱く感じることがあります。特に、充電しながらのご使用や、同時に複数のアプリや機能が動いていると熱く感じやすくなります。

Check! 安全機能が働くので安心

スマートフォンは一定温度まで上昇すると、画面を暗くしたり、電源を落とすなどの安全機能が働くため、熱くなりすぎることはありません。温度が下がれば、通常通りご使用できるようになります。

※掲載している画面写真はF-04Eのものです。

※ご使用にあたっては、取扱説明書に記載の「安全のご注意」をよく読んで正しくお使いください。

※掲載している画面写真は一部を除き、SO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

故障かな!?…④[困ったときは]

ここまでに紹介したさまざまな対処法でも原因がわからない場合や、操作・設定がわからない場合は以下のアプリやサービスをご利用ください。

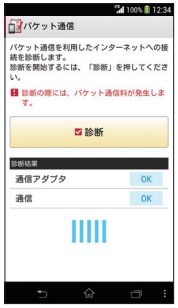
アプリや「ドコモのホームページ」で故障を診断

原因がわからないときは「診断ツールアプリ」で確認

ドコモの「診断ツールアプリ」を使えば、スマートフォンのさまざまな機能を確認し、故障かどうかを診断することができます。設定を確認したり、ソフトウェアアップデートを行ったりしても動作が変わらないときは、このアプリを試してみましょう。なお、このアプリは、ウィジェットとしてホーム画面に配置して起動させます（ウィジェットの配置方法はP.22をご確認ください）。

故障診断（メニュー）

診断画面（パケット通信確認）



診断画面（センサー）

Check! 診断ツールアプリ
NTT DOCOMO
ツール／無料

「ホーム画面」⇒「dメニュー」⇒TOPページのサービス一覧の「一覧を見る」⇒「アプリ一覧」から入手できます。

※本ソフトウェアのダウンロードおよびアップデートにはパケット通信料がかかります。「ドコモメール送受信試験」「パケット通信確認」「ログ送信」「バージョン確認」のご利用時はパケット通信料がかかります。

インターネットでの故障の診断と修理のお申込み

「ドコモのホームページ」では、電源が入らない・充電できないといった事象の診断や、オンラインでの修理お申込みを行うこともできます。

ケータイトラブル診断

故障かな?と思ったら、インターネットでスマートフォン・携帯電話のトラブルを診断。症状に応じた解決方法をご案内します。診断の結果、機種本体が故障している可能性がある場合、続けて「オンライン修理受付サービス」のお申込みができます。

【ご利用方法】
[パソコンから]「ドコモのホームページ」>「お客様サポート」>「困ったとき、わからないときは」>「故障・修理について」>「ケータイトラブル診断」

オンライン修理受付サービス

いつでもどこでもインターネットで修理お申込み。送料無料で代替機も最短翌日にお届けします。お持ちのパソコンまたはスマートフォン・タブレットからインターネットで修理やケース（外装）交換、内蔵電池交換がお申込みいただける便利なサービスです。

【ご利用条件】ドコモプレミアクラブ／ドコモビジネスプレミアクラブ会員お申込みには、「docomo ID／パスワード」が必要となります。
【対応機種】お客さまが修理をお申込みになるご契約回線で購入された過去5台までの機種本体
【ご利用方法】
[スマートフォンから]「dメニュー」>「お客様サポート」>「製品・購入・修理・アップデート情報」>「オンライン修理受付サービス」
[パソコンから]「ドコモのホームページ」>「お客様サポート」>「困ったとき、分からないときは」>「故障・修理について」>「故障・修理受付にあたって」>「オンライン修理受付サービス」

スマートフォンを使うときに気をつけること

スマートフォンを充電する時はご注意ください!

ACアダプタやポケットチャージャーをご利用しスマートフォンを充電する場合は、無理な力を加えず、上下の向きを確認した上で、水平に真っ直ぐ抜き差ししてください。

誤ったご使用方法

ACアダプタやポケットチャージャーのプラグ部またはスマートフォンの充電端子部に、導電性の異物（金属片や鉛筆の芯など）や液体（汗や飲料水等）が付着した状態でACアダプタを挿入する。

ACアダプタやポケットチャージャーをスマートフォンへ斜めに接続する、また接続した状態で上下左右に無理な力を加える。

注意 誤ったご使用方法をされると、ACアダプタやポケットチャージャーのプラグ部またはスマホの充電端子部が腐食・破損し、正しく充電できない場合があります。また、プラグ部や充電端子部が短絡（ショート）し、発熱・焦げが発生することで、やけど・けが・感電の原因となる恐れがあります。

こんな使い方に注意!

落下による破損・変形や水濡れなど、日常のなにげない行動が原因で、スマートフォンが正常に動作しなくなる場合もあります。直接水に濡らさなくても、結露などで故障する場合もあります。

落としたり、放り投げたりすると、故障の原因となります。

圧力などによって内部の基板が壊れてしまうことがあります。

雨の日の使用、汗や湿気にも注意が必要です。

急激な温度変化で内部の部品に結露が発生し、故障してしまうこともあります。

ソフトウェアの不正変更はサポートの対象外に!

OS（基本ソフトウェア）の不正変更（スマートフォンのシステムを自由に操作できる状態にするroot化など）を行わないでください。不正な変更をされた場合はソフトウェアの改造とみなし、故障修理をお断りする場合があります。

スマートフォンを狙うウイルスにご注意を!

スマートフォンはパソコンのようにウイルスに感染する可能性がありますので、ウイルス対策をおすすめします。また、提供元不明のアプリケーションを利用すると、お客さまの意図しない動作をする場合がありますので、ダウンロードには注意が必要です。

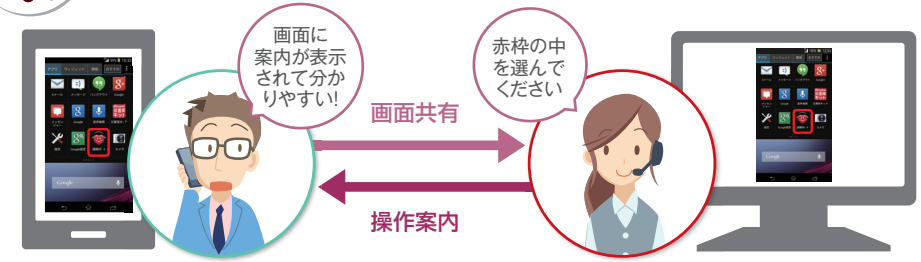
※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。

スマートフォンの困った!に頼れるサポート

スマートフォンあんしん遠隔サポート

専門のオペレーターが遠隔でお客さまの画面をみながら操作案内!

「スマートフォンあんしん遠隔サポート」なら、オペレーターがスマートフォンの「困った!」を一緒に解決してくれるので、はじめてのスマートフォンでもあんしんです。



スマートフォンあんしん遠隔サポート 対応機種のみ

お電話一本で、ドコモのオペレーターが遠隔でお客さまの画面を見ながら操作案内／お客さまに代わって操作設定するサービスです。

【ご加入条件】ドコモプレミアクラブ会員でFOMAまたはXiをご契約されているお客さま。

【サポート範囲】スマートフォン・タブレットの取扱説明書に記載の操作設定およびドコモが提供するサービス／アプリの操作設定。

※データの削除やパスワードの入力などは操作代行の対象外となります。

※一部サポート対象外の操作・設定があります。また、アプリに対するサポートは別途ドコモが指定する一部のものに限ります。

専用フリーダイヤルに電話 ▶ 遠隔サポートアプリを起動 ▶ 「ご利用上の注意事項」に同意 ▶ オペレーターから口頭で伝えられた接続番号入力 ▶ 接続完了後、遠隔サポート開始

スマートフォン遠隔サポートセンター

0120-783-360 受付時間 午前9:00～午後8:00（年中無休）

対応機種:ドコモスマートフォン・タブレット（2012年3月以降発売のAndroid™ OS搭載機種）

月額料金 400円(税抜)

※spモードなどのインターネット接続サービスのご契約が必要です。※遠隔サポートにはパケット通信料がかかります。パケット定額サービスのご利用を強くお勧めします。※本サービスへお申込みいただくと、ご利用の有無にかかわらず月額料金がかかります。

「ケータイ補償 お届けサービス」と「あんしんネットセキュリティ」と合せてお得な「あんしんパック」を提供! 詳細情報は「ドコモのホームページ」をご確認ください。

初回お申込みから月額料金最大31日間無料 ※1回線あたり1回限りとなります。

※サポート対象の機能に対するお問合せであっても、内容によっては音声案内のみとなる場合があります。※お問合せの内容によっては、解決できない場合があります。※本サービスはお申込み時にご登録された回線に係るドコモUIMカードが挿入された対応機種でのみご利用になれます。なお、dtab 01についてはWi-Fi専用機種であることからドコモUIMカードの挿入は不要です。※お客さまの通信環境によっては、円滑に画面共有されず、本サービスをご利用になれない場合があります。※本サービスは海外ではご利用になれません。

スマホお悩みサポートメニュー

サポート docomo NTT DOCOMO ツール／無料

スマホのお悩み解決します。

スマートフォンを使っていて困ったら、「スマホお悩みサポートメニュー」をまずチェック! マニュアルが苦手、調べ方がわからないという方も、簡単な入力だけで解決方法がわかる「お悩みズバっと!」のほか、操作方法を楽しく学べる「はじめてのスマホ」、「豆知識」、「用語集」など便利なコンテンツがそろっています。画面を確認しながら操作されたい場合は、パソコンからの利用も便利です。

お悩みズバっと!

簡単な入力だけで、スマートフォンに関するお悩みの解決方法がわかります。

はじめてのスマホ

可愛いキャラクター「ナニナニバニー」と一緒にスマートフォン操作を楽しく覚えられます。

スマホ用語集

スマートフォンでよく聞くキーワードを簡単に解説しています。

スマートフォンからのアクセス

dメニューから

1 ホーム画面にある「dメニュー」を押します。

2 「スマホお悩みサポートメニュー」を押します。

Google Play™から

1 ホーム画面にある「Playストア」を押します。

2 画面右上の「🔍」を押します。キーワードを入力し、「🔍」を押します。

パソコンからのアクセス

「ドコモのホームページ」TOP⇒問い合わせ⇒スマホお悩みサポートメニュー または スマホお悩みサポートメニュー 検索

※ご利用にはパケット通信料がかかります。※スマートフォン・タブレット版は、Android™ 4.0以上搭載の機種のご利用を推奨いたします。
※iモードからはご利用になれません。※画像はイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。
※掲載している画面写真はSO-01Fのものです。アイコンのデザインや操作方法などは機種によって異なります。